

REGULAMIN DYSTRYBUCJI BILETÓW

z dnia 19.04.2024 r.

obowiązujący na koncert „Tym, którzy nie powrócili z morza...”

organizowany przez OPERĘ NA ZAMKU W SZCZECINIE

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Dystrybucją bezpłatnych biletów na wydarzenie zajmuje się wyłącznie Opera na Zamku.

1. Na potrzeby niniejszego Regulaminu stosuje się pojęcie:

- a. Wydarzenie – koncert „Tym, którzy nie powrócili z morza...” organizowany przez Operę na Zamku, w dniu 8 czerwca 2024 roku o godz. 22.00 na Cmentarzu Centralnym w Szczecinie.

§ 2

DYSTRYBUCJA BEZPŁATNYCH BILETÓW NA WYDARZENIE

1. Dystrybucja bezpłatnych biletów dla osób indywidualnych rozpocznie się i będzie prowadzona:

- a. w kasie Opery na Zamku w Szczecinie – od 14 maja 2024 r., od wtorku do soboty w godz. 14.00-18.00
- b. przy bramie głównej cmentarza – w dniu 8 czerwca 2024 r. od godz. 21.00

2. Dystrybucja bezpłatnych biletów dla grup zorganizowanych rozpocznie się w dniu 14 maja 2024 roku od godziny 14.00 i będzie prowadzona przez dział marketingu Opery na Zamku od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.00.

3. Liczba miejsc na widowni jest ograniczona.

4. Miejsca na widowni są nienumerowane.

5. Opera na Zamku zastrzega sobie prawo do dystrybucji bezpłatnych biletów w ograniczony sposób:

1) Osoby indywidualne

- a. jedna osoba fizyczna ma prawo pobrać maksymalnie 2 bilety na Wydarzenie,
- b. Opera na Zamku nie prowadzi wcześniejszej rezerwacji miejsc na Wydarzenie.

2) Grupy zorganizowane (instytucje, stowarzyszenia)

- a. grupa zorganizowana ma prawo pobrać maksymalnie 50 biletów na wydarzenie
- b. zamówienie biletów, powinno być poprzedzone rezerwacją telefoniczną.
- c. skuteczność zamówienia uzależniona jest dodatkowo od doręczenia do Opery na Zamku zamówienia w formie pisemnej.
- d. zamówienie biletów, o którym mowa powyżej musi być dostarczone na druku dostępnym na stronie www.opera.szczecin.pl w zakładce bilety/formularze, najpóźniej drugiego dnia kalendarzowego od dnia rezerwacji telefonicznej. Po tym terminie zarezerwowane bilety mogą być przeznaczone dla innych nabywców.

e. Grupy zorganizowane, które otrzymały bilety na Wydarzenie, zobowiązane są poinformować organizatora o ewentualnej nieobecności i niemożności skorzystania z przydzielonych miejsc, najpóźniej na jeden dzień przed datą Wydarzenia. W przypadku niezastosowania się do tej zasady i niewykorzystania biletów zbiorowych bez uprzedniego powiadomienia, grupa nie będzie miała możliwości ubiegania się o bezpłatne bilety na kolejne Wydarzenie organizowane przez tę samą instytucję.

f. Odbiór zarezerwowanych biletów dla grup zorganizowanych możliwy będzie w dniu wydarzenia przy bramie głównej Cmentarza Centralnego w godzinach 20.30-21.15.

6. Nieodebrane w wyznaczonym czasie bilety zostaną przekazane do ponownej dystrybucji Opera na Zamku zastrzega sobie możliwość zmiany dni i godzin pracy kasy.

§ 3

BILETY

1. Bezpłatne bilety na Wydarzenie organizowane przez Operę na Zamku są drukami ściślego zarachowania.
2. Każdy druk opatrzony jest kolejnym numerem.
3. Blankiety opatrzone są logo Opery na Zamku z informacją teled adresową oraz zawierają kupon kontrolny i następujące informacje dotyczące wydarzenia: tytuł, data, godzina,
4. Bilety wstępu bez kuponu kontrolnego nie upoważniają do wejścia na Wydarzenie .

§ 4

REKLAMACJE

1. Reklamacje przyjmowane są przez dział marketingu Opery na Zamku (adres do korespondencji: ul. Korsarzy 34, 70-540 Szczecin, promocja@opera.szczecin.pl)

§ 5

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Konieczne jest punktualne przybycie na miejsce Wydarzenia
2. Po rozpoczęciu Wydarzenia spóźnieni widzowie nie będą wpuszczani.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.
4. W sprawach nieobjętych wprost niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów z 20 sierpnia 2018 r. obowiązujący w Operze na Zamku w Szczecinie.